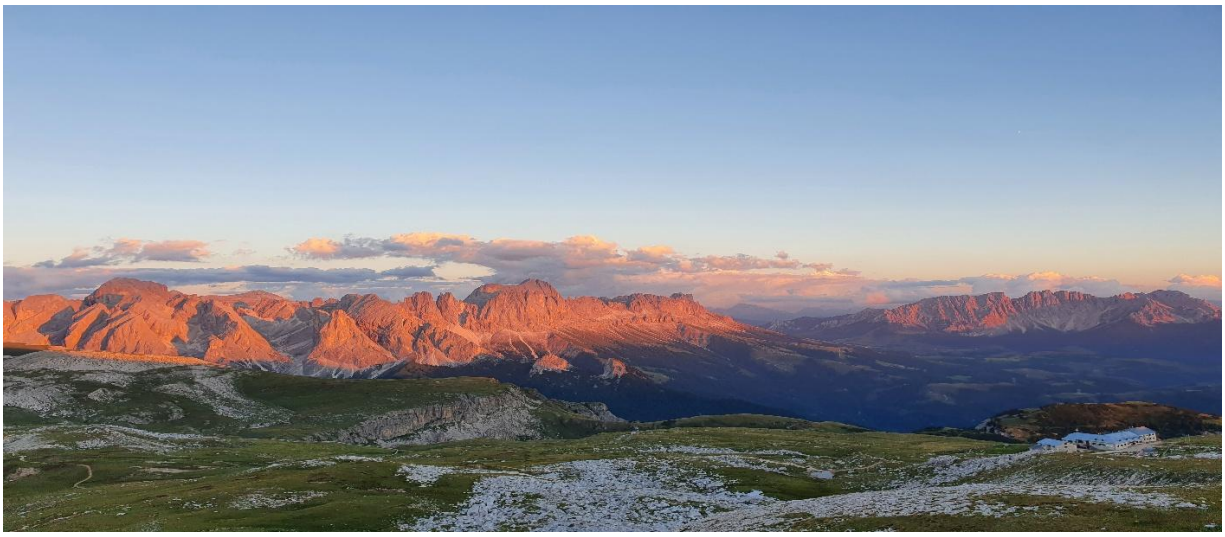


Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

Alpinatours, gevestigd te Spaubeek, kvk-nummer 59886544, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als reisorganisatie.

De wederpartij wordt in de Algemene voorwaarden aangeduid als reiziger(s).

Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan reisorganisatie tegen betaling werkzaamheden voor reiziger(s) verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, reizen en overige activiteiten door of namens de reisorganisatie Alpinatours waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan

blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod en Inschrijvingen

De reisorganisatie Alpinatours kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de reiziger(s) redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Inschrijvingen voor een reis dienen 6 weken voor vertrek te zijn voltooid, tenzij anders is overeengekomen.

De reisorganisatie Alpinatours is te allen tijde gerechtigd deelname te weigeren.

Minderjarige kunnen enkel zelfstandig deelnemen aan de reizen georganiseerd door reisorganisatie Alpinatours, met een door de gezaghebbende ondertekende toestemmingsverklaring. Pas na ontvangst van deze toestemmingsverklaring komt de overeenkomst tussen reisorganisatie Alpinatours en minderjarige reiziger definitief tot stand.

Voor op maat gemaakte reizen en activiteiten zal een gratis offerte worden verzonden. Vanaf het moment van het accepteren van de offerte door middel van een e-mail aan het adres van de reisorganisatie Alpinatours komt de overeenkomst en daarmee samenhangende betalingsverplichting tot stand.

De reisorganisatie Alpinatours kan indien nodig het aanbod, ook na aanvaarding van het aanbod en eventuele bevestiging daarvan, herroepen. De reisorganisatie Alpinatours maakt de herroeping binnen 48 uur na de dag van aanvaarding onder opgaaf van redenen kenbaar.

De reiziger(s) ontvangt binnen 3 tot 5 dagen na de inschrijving per e-mail een boekingsbevestiging met factuur.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

De vermelde tarieven zijn inclusief btw en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals toeslagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Mocht het prijspeil tussentijds worden verhoogd, dan is de reiziger(s) met de overeengekomen tarief verzekerd van deelname, en hoeft deze toeslag niet te worden voldoen.

De reisorganisatie Alpinatours is gerechtigd in fases te factureren en een aanbetaling te vragen voor de som van €100,- per reiziger. Het overige deel van de reissom wordt uiterlijk 6 weken voor vertrek voldaan.

Reisorganisatie Alpinatours is gerechtigd andere betalingsvoorwaarden te hanteren wanneer omstandigheden dit vergen.

Indien de reiziger(s) in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de reiziger(s) Indien betaling, na het versturen van een betalingsherinnering, achterwege blijft, wordt de overeenkomst met inhouding van de aanbetaling per factuurdatum geacht te zijn geannuleerd.

Artikel 5 Informatieverstrekking reiziger(s)

De reiziger(s) stelt alle informatie die voor de uitvoering van de op reis relevant is tijdig beschikbaar aan reisorganisatie Alpinatours. Informatie die geen onderdeel uitmaakt van de boeking, dient uiterlijk 7 kalenderdagen na boeking beschikbaar te zijn.

De reiziger(s) staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de beschikking gestelde gegevens. De reisorganisatie Alpinatours zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en niet delen met anderen.

De reiziger(s) vrijwaart de reisorganisatie Alpinatours voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.

Artikel 6 Wijziging en annulering van de overeenkomst

Annulering door de reiziger(s) van een geboekte reis is enkel schriftelijk en aangetekend mogelijk. In geval van een annulering vindt er nimmer restitutie van de aanbetaling plaats. Bij annulering vanaf de 42^{e} dag tot de 28^{e} dag voor aanvang van de reis wordt 30% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht; bij annulering tussen de 28^{e} dag en de 14^{e} dag voor aanvang van de reis wordt 50% in rekening gebracht; bij annulering van de

reis vanaf de 14e dag en de 7e dag wordt 75% in rekening gebracht; bij annulering vanaf de 7e dag of niet verschijnen op de afgesproken locatie wordt het hele factuurbedrag in rekening gebracht. Te alle tijde zal hierbij de datum waarop de annulering wordt ontvangen leidend zijn.

De reiziger(s) heeft het recht om binnen 24 uur na de tot stand komen van de reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren, tenzij de overeenkomst binnen 6 weken voor vertrek wordt gesloten.

De reiziger(s) kan tot 28 dagen voor aanvang van de reis een verzoek doen tot wijziging van de overeenkomst. De reisorganisatie Alpinatours spant zich in om de gewenste wijzigingen aan te brengen, in hoeverre dit mogelijk is. Aan de wijziging zijn mogelijk kosten aan verbonden omdat berghutten vooraf een vergoeding vragen, en wij deze kosten niet kunnen terugvorderen bij een annulering.

De reiziger(s) mogen bij verhindering de reis overdragen aan een andere persoon als deze voldoet aan alle aan deze overeenkomst gebonden voorwaarden en het verzoek uiterlijk 7 dagen voor vertrek kenbaar wordt gemaakt aan reisorganisatie Alpinatours, tenzij omstandigheden dit onmogelijk maken. Reisorganisatie Alpinatours is enkel gehouden mee te werken aan de wijziging voor zover dit in redelijkheid verlangd kan worden.

De inhoud van het reisaanbod wordt door de reisorganisatie bepaald. Het gepubliceerde reisprogramma is echter indicatief van aard en behelst een inspanningsplicht. Het reisprogramma kan worden aangepast aan relevante werkelijke omstandigheden, waaronder, terreinomstandigheden, weersomstandigheden en conditie en ervaring van de reiziger(s). De reisorganisatie Alpinatours is niet aansprakelijk voor genoodzaakte wijzingen in het programma, maar zal zich ten volle inspannen de kwaliteit van de reis zoveel mogelijk te handhaven.

In geval van een groepsreis waarbij het minimum aantal reizigers niet wordt behaald, is de reisorganisatie gerechtigd de reis te annuleren. De reisorganisatie brengt de reiziger(s) uiterlijk 2 weken voor aanvang op de hoogte van annulering en kunnen in overleg tot een alternatieve reisoptie komen. Wanneer geen alternatief mogelijk is, zal de reisorganisatie de tot dan toe betaalde reissom inclusief de aanbetaling restitueren.

Indien een reis door de reisorganisatie Alpinatours wordt geannuleerd om welke rede dan ook, kan er geen aanspraak door de reiziger(s) worden gemaakt op een schadevergoeding of enige andere compensatie.

In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de reis, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door weersomstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.

Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk of geheel niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben partijen beide het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 Deelname activiteiten en reizen

Deelname aan de reis en/of activiteiten is op eigen risico. De reisorganisatie Alpinatours alsmede de andere partijen betrokken bij de reisovereenkomst, zullen de veiligheid van de reiziger(s) zo optimaal mogelijk beschermen. De reiziger(s) blijft echter zelf verantwoordelijk voor zijn handelen.

De reiziger(s) is gehouden de aanwijzingen en instructies van de gidsen en/of andere instructeurs te alle tijden op te volgen.

De reiziger(s) zijn verplicht een reisverzekering met voldoende dekking af te sluiten, om onaangename kosten te vermijden wanneer in het uiterste geval een helikopter moet worden opgeroepen wanneer de reiziger(s) om welke reden dan ook hun reis niet meer kunnen voortzetten.

De reiziger(s) worden geacht over een goede lichamelijke en geestelijke gesteldheid te beschikken. In extreme situaties zou afwijking hiervan kunnen leiden tot uitsluiting van deelname, vooral bij gevorderde reizen waarbij een uitstekende conditie en géén hoogtevrees van toepassing zijn.

De reisorganisatie Alpinatours is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de reis.

Indien reiziger(s) door reisorganisatie Alpinatours of betrokken partijen ter beschikking gesteld materiaal beschadigd, is reiziger(s) gehouden de waarde te vergoeden.

De reiziger(s) vrijwaart de reisorganisatie Alpinatours tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door reisorganisatie Alpinatours geleverde diensten.

Artikel 8 Aansprakelijkheid schade

De reisorganisatie Alpinatours is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt, of de schade is veroorzaakt door een ongeval of de dood door letsel van de reiziger(s) **Deelname aan de reis of activiteit is op eigen risico.**

De reisorganisatie Alpinatours is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door reiziger(s) verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

De reisorganisatie Alpinatours kan niet aansprakelijk worden gehouden wanneer reiziger(s) de instructies niet heeft opgevolgd.

De reisorganisatie Alpinatours is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de reis.

Artikel 9 Klachten

De reiziger(s) zijn verplicht om klachten direct na het ontstaan ter plaatse kenbaar te maken bij de betrokken reisleiding of gids, dan wel reisorganisatie.

Wanneer de klacht in bovenstaande geval nog niet is afgehandeld, dient men zo snel mogelijk, maar uiterlijk 2 maanden na de laatste reisdag dat schriftelijk kenbaar te maken aan reisorganisatie Alpinatours.

Alpinatours zal zo snel als mogelijk maar uiterlijk 1 maand na ontvangen van een klacht hierop een passend antwoord geven.

De reiziger(s) is tevens gerechtigd zich, op eigen kosten, tot de geschillencommissie Reizen te wenden wanneer de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld.

Wanneer de reisorganisatie Alpinatours van mening is dat een klacht ongegrond is, tijdens de reis en er toch een klacht wordt ingediend bij de geschillencommissie zij dan genoodzaakt zijn om de Juridische afdeling van de Oostenrijkse berggidsen organisatie waarvan Alpinatours lid is in te lichten over deze klacht. Indien er bewezen wordt dat een klacht ongegrond is en onze goede naam als reisorganisatie in een negatief daglicht komt, dan wordt een schadevergoeding geëist tegen de reiziger(s)

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 Geschilbeslechting

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn voor alle vorderingen en verweren jegens de reisorganisatie Alpinatours en betrokken derden 24 maanden.

Spaubeek, november 2026

Adres en vestigingsplaats

Alpinatours

Rob van Baardwijk

Kupstraat 63a

6176Ak – Spaubeek

Nederland

Tel: 0031 (0)634269010

Info@alpinatours.nl

jrvanbaardwijk@gmail.com